



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES

CÓDIGO: AC-F001
VERSIÓN: 009
FECHA: ABRIL 2019

REGISTRO: **TIPO DE SOLICITUD**

PETICIÓN **QUEJA** **RECLAMO** **SUGERENCIA**
DENUNCIA **FELICITACIÓN**

FECHA DE RECIBIDO: _____ **FECHA DE VENCIMIENTO:** _____

CANAL DE RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD

Atención al Ciudadano **Teléfono** **Página Web** **Buzón**
Otro _____

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Nombres y Apellidos: _____ **Dirección:** _____
Número de identificación: _____ **Teléfono fijo** _____
Celular: _____ **Correo Electrónico:** _____

Marque con una X si pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales:

Discapacitado **Menor de Edad** **Adulto Mayor**
Desplazado **Victima del Conflicto** **Mujer Gestante**
Grupos Étnicos Minoritarios
- Pueblos Indígenas
- Comunidades Afrocolombianas
- Palanqueras o Raciales
- Pueblos Gitanos

TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA SOLICITUD **ESPACIO PARA STICKER**

Petición	-De información o solicitud de documentos (10 días) - De interés general y particular (15 días) - De consulta (30 días)	ESPACIO PARA STICKER
Queja	-15 días	
Reclamo	-15 días	
Sugerencia	- 15 días	

MEDIO DE CONTACTO POR EL CUÁL DESEA RECIBIR RESPUESTA

Personalmente **Dirección de correspondencia** **Correo Electrónico**
Teléfono fijo **Teléfono móvil**

PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE LA RESPUESTA

Medio	Fecha	Observaciones	Conforme con la Respuesta: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Fecha: _____
Firma: _____

OBSERVACIONES EN CASO DE NO CONFORMIDAD CON LA RESPUESTA



**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS
Y FELICITACIONES**

CÓDIGO: AC-F001
VERSIÓN:
FECHA:

DESCRIPCIÓN DE LA P, Q, R, S, D Y F

FIRMA DEL CIUDADANO: _____ **C.C.** _____

DEPENDENCIA(S) RESPONSABLE(S) DE LA RESPUESTA: _____

DETALLE DE LO ACTUADO RESPECTO A LA SOLICITUD

FECHA DE RESPUESTA: _____ **TIEMPO** _____

FUNCIONARIO: _____