

SI – 1243

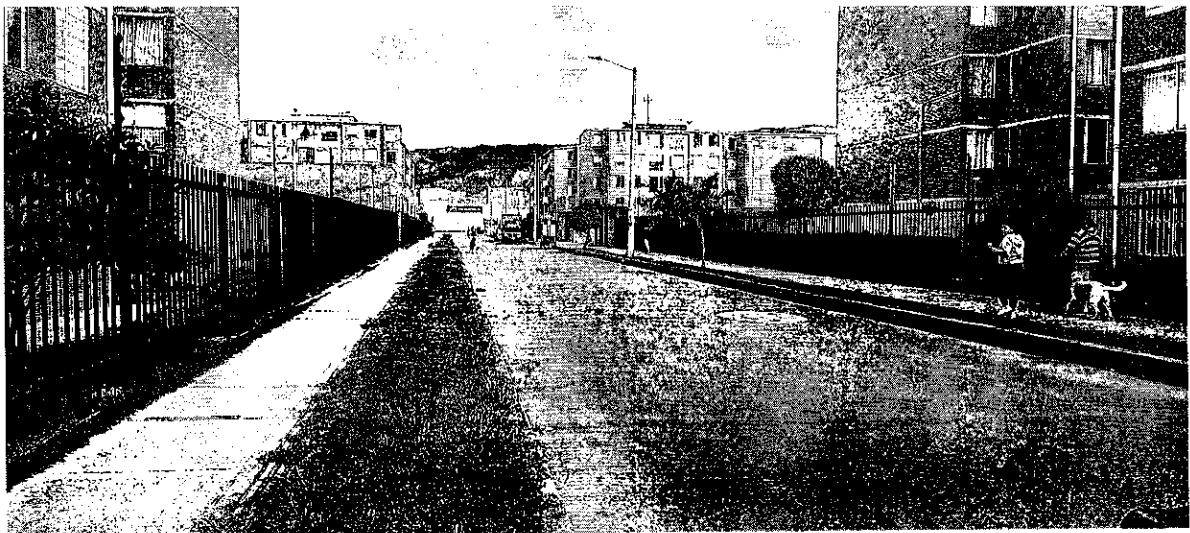
Tocancipá, 27 de octubre de 2023.

SEÑOR  
**ANONIMO**  
Comunidad.  
Tocancipá.

ASUNTO: Respuesta y traslado por competencia radicado No 2-2023-009462.

Por medio de la presente respetuosamente me permito dar respuesta a la solicitud del asunto hallándome dentro de los términos legales para ello, bajo los siguientes parámetros así:

De acuerdo con lo solicitado se informa que se hace traslado por competencia del oficio con numero de radicado del asunto a la Empresa de servicios públicos de Tocancipá (ESPT), por ser la entidad encargada de ejecutar labores de poda en las zonas solicitadas en el oficio, durante el recorrido de verificación de las peticiones se evidencia que dicha actividad ya fue realizada como se muestra en la siguiente fotografía:



La Secretaria de Infraestructura estará atenta a prestar el apoyo que se requiera, de ser necesario y siempre cuando se cuente con la disponibilidad de los recursos.

Sin otro particular,

Cordialmente,

  
**ING. MARIO ENRIQUE SUANCA PULIDO**  
Secretario de Infraestructura

Elaboró: Oscar Ivan Prias Avendaño Tec. Operativo SI.  
Revisó y Aprobó: Ing. Mario Enrique Suanca Pulido.  
CC Peticionario.



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|    | <b>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES</b>  | <b>CÓDIGO:</b> AC-F001<br><b>VERSIÓN:</b> 009<br><b>FECHA:</b> ABRIL 2019  |   |
| <b>REGISTRO:</b>   |   |  |   |
| <b>TIPO DE SOLICITUD</b>   |   |  |   |
| PETICIÓN <input checked="" type="checkbox"/>   | QUEJA <input type="checkbox"/>  | RECLAMO <input type="checkbox"/>   |   |
| DENUNCIA <input type="checkbox"/>  | FELICITACIÓN <input type="checkbox"/>   | SUGERENCIA <input type="checkbox"/>  |   |
| <b>FECHA DE RECIBIDO:</b>  |   | <b>FECHA DE VENCIMIENTO:</b>   |   |
| <b>CANAL DE RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD</b>  |   |  |   |
| Atención al Ciudadano <input checked="" type="checkbox"/>  | Teléfono <input type="checkbox"/>   | Página Web <input type="checkbox"/>  |   |
| Otro <input type="checkbox"/>  | Buzón <input type="checkbox"/>  |  |   |
| <b>INFORMACIÓN DEL CIUDADANO</b>   |   |  |   |
| Nombres y Apellidos: <u>Anónimo</u>  |   | Dirección: _____   |   |
| Número de identificación: _____  |   | Teléfono fijo _____  |   |
| Celular: _____   |   | Correo Electrónico: _____  |   |
| Marque con una X si pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales:   |   |  |   |
| Discapacitado <input type="checkbox"/>   | Menor de Edad <input type="checkbox"/>  | Adulto Mayor <input type="checkbox"/>  |   |
| Desplazado <input type="checkbox"/>  | Victima del Conflicto <input type="checkbox"/>  | Mujer Gestante <input type="checkbox"/>  |   |
| Grupos Étnicos Minoritarios <input type="checkbox"/>   |   |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Pueblos Indígenas</li><li>- Comunidades Afrocolombianas</li><li>- Palanqueras o Raciales</li><li>- Pueblos Gitanos</li></ul> |   |  |   |
| <b>TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA SOLICITUD</b>  |   |  |   |
| Petición   | -De información o solicitud de documentos (10 días)<br>- De interés general y particular (15 días)<br>- De consulta (30 días) | <br>09/10/2023 : 04:16 PM<br>ALCALDÍA DE TOCANCIPÁ<br><br>Radicado No. 2-2023-009462<br>Asunto: PQRS / SOLICITUD<br>Dependencia: SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA(1500)<br>Folios: 1<br>Anexos: SIN ANEXOS |   |
| Queja  | -15 días  |  |   |
| Reclamo  | -15 días  |  |   |
| Sugerencia   | - 15 días   |  |   |
| <b>MEDIO DE CONTACTO POR EL CUAL DESEA RECIBIR RESPUESTA</b>   |   |  |   |
| Personalmente <input type="checkbox"/>   | Dirección de correspondencia <input type="checkbox"/>   | Correo Electrónico <input type="checkbox"/>  |   |
| Teléfono fijo <input type="checkbox"/>   | Teléfono móvil <input type="checkbox"/>   |  |   |
| <b>PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE LA RESPUESTA</b>   |   |  |   |
| Medio  | Fecha   | Observaciones  | Conforme con la Respuesta:<br>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
|  |   |  | Fecha: _____  |
|  |   |  | Firma: _____  |
| <b>OBSERVACIONES EN CASO DE NO CONFORMIDAD CON LA RESPUESTA</b>  |   |  |   |
|  |   |  |   |
|  |   |  |   |
|  |   |  |   |
|  |   |  |   |
|  |   |  |   |



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS  
Y FELICITACIONES

CÓDIGO: AC-F001  
VERSIÓN:  
FECHA:

DESCRIPCIÓN DE LA P, Q, R, S, D Y F

Muy amablemente Solicitamos a la Alcaldia de Tocancipa realizar la corta del Césped/Pasto que esta muy alto por los lados de caminos de sie, mas exactamente por la parte trasera de caminos de sie # 7 y frente a caminos de sie 4, teniendo en cuenta que por el lugar pasan personas en situación de discapacidad y es un riesgo para ellos.  
Tambien por los lados de Torres de San Juan donde estan haciendo una construcion de la Alcaldia.

Muchas gracias y estaré atenta

FIRMA DEL CIUDADANO: Anonimo C.C.

DEPENDENCIA(S) RESPONSABLE(S) DE LA RESPUESTA:

DETALLE DE LO ACTUADO RESPECTO A LA SOLICITUD

FECHA DE RESPUESTA: TIEMPO

FUNCIONARIO: