



ALCALDÍA DE TOCANCIPÁ

Tocancipá, 12 de 11 del 2025.

SE- 1056

Señor(a):
ANÓNIMO

Ref: Respuesta a situación de inconformidad

Atento saludo;

La Secretaría de Educación respetuosamente referente a su petición informa que se remitió al correo y se citó a la empresa de transporte escolar 2025, al igual que a la señora JANETH GONZALEZ, asignada a la ruta Torres de San Juan a la escuela La Diana, en donde se trató la situación de que no responde llamadas, ni mensajes de los padres de familia en horario correspondiente, de igual manera la situación presentada el 21 de octubre de 2025, en donde usted había informado que fuera incluido en el reporte con el fin de poder regresar en la ruta al paradero correspondiente; lo anterior sin tener usted una respuesta. Teniendo en cuenta el derecho a la igualdad la señora monitora fue escuchada en su versión y explicación, sin embargo por parte de esta Secretaría se exigió el cumplimiento y responsabilidad ante la comunidad de niños, niñas, adolescentes menores de edad, quienes se benefician del transporte escolar, que brinda la Administración de Tocancipá, explicándole de manera reiterada la prioridad y responsabilidad para bienestar de nuestros estudiantes, exigiendo que no se deben presentar situaciones como lo sucedido.

Se solicitó a la empresa de transporte escolar que además de las capacitaciones ya dictadas al personal de monitoras de rutas, se dicte una sobre la corresponsabilidad ante el beneficio que se presta los niños, niñas, adolescentes menores de edad, beneficiarios.

"La Secretaría de Educación reitera el compromiso con las niñas, niños y adolescentes de nuestras Instituciones Educativas del Municipio de Tocancipá."

Cordialmente,

ELKIN ESTEWAR SÁNCHEZ AVILÁN

Secretario de Educación.

secretariodeeducación@tocancipa.gov.co

Proyectó: Martha Sarmiento (Auxiliar Administrativo)

Revisó y Aprobó: Elkin Sánchez - secretario de Educación.

Calle 11 N° 6 - 12

Teléfono: 516 9017 - 018000 944104 | Código Postal: 251010

Página web: www.tocancipa-cundinamarca.gov.co

Nit: 899999428-8



CO-SC662-1